

HANDLING DE PASAJE



Objetivos:

Adquirir los conocimientos relacionados con la atención y asistencia a los pasajeros en la terminal durante la facturación, el embarque y desembarque, aplicando aquellas técnicas de atención más adecuadas en cada caso concreto.

Contenidos:

- Servicio al pasajero.
- El billete.
- Tipología de pasajeros.
- El equipaje. Clasificación.
- Control de documentación.
- Procedimientos de facturación.
- Procedimientos de embarque.
- Procedimientos de llegadas.

Duración:

40 Horas.